

Domaines d'activité des bénévoles aux SwissSkills 2025

Contrôle des accès : Nous sommes présents aux trois entrées pour accueillir nos visiteurs avec amabilité et prévenance. Afin de contribuer à une visite réussie du salon, il est essentiel de donner une première impression positive. En tant que bénévole, ton rôle est de vérifier les billets, de répondre aux éventuelles questions et d'orienter les visiteurs vers la consigne où déposer leurs effets personnels. Tu dépends du domaine de la sécurité et tu travailles en étroite collaboration avec l'entreprise Securitas SA. Ensemble, vous prenez les mesures nécessaires en cas d'urgence. Si tu aimes le contact direct avec les gens, que tu t'exprimes avec aisance en allemand (et idéalement dans une autre langue nationale) et que tu sais faire preuve de prévenance, le contrôle des accès est parfait pour toi.

Soutien au service traiteur : En tant que bénévole du service traiteur, tu soutiens notre partenaire sur place pour la restauration de nos quelque 1 000 participants, 600 experts et membres de l'équipe. Tu veilles au bien-être physique et au maintien de l'ordre dans la zone de restauration. Tu distribues les en-cas, nettoies les tables, sers les repas au buffet et contrôles les accès. Grâce à ton esprit d'équipe et ton amabilité, tu apportes une contribution précieuse à l'image globale des SwissSkills.
Langues : allemand ; des connaissances orales d'une deuxième langue nationale sont un atout.

Encadrement des invités et des groupes / Hospitality : En tant que bénévole, tu soutiens l'accueil, l'information, l'accompagnement et l'encadrement de tous les partenaires et invités d'honneur, ainsi que des groupes inscrits aux SwissSkills 2025. Tu intervies durant les nombreux événements de même que lors de la cérémonie de clôture (par ex. protocole). Tu participes à l'encadrement dans la zone Hospitality pendant toute la manifestation et tu joues un rôle d'interlocuteur compétent pour toutes les demandes des invités.
Langues : les bénévoles maîtrisent deux langues nationales.

Expérience des visiteurs et enquêtes (études de marché) : En tant que bénévole du domaine Visite guidée, guide d'information/inspiration, enquêtes auprès des visiteurs et études de marché, tu fais partie d'une équipe jeune qui oriente et informe les visiteurs des SwissSkills 2025 chaque matin, et interroge les écoliers l'après-midi. Le week-end, l'équipe fonctionne en service réduit.
Profil : tu as 30 ans maximum, tu es de nature ouverte, communicative et serviable. Tu es à l'aise avec les outils numériques tels que les tablettes.
Langues : mercredi – jeudi : allemand et français
vendredi – dimanche : allemand, français et italien. Le vendredi, des connaissances en italien sont particulièrement importantes.

Informations aux visiteurs : En tant que bénévole dans le domaine de l'information aux visiteurs, tu es responsable de la disponibilité du Guide de poche (plan du site) à l'une des trois entrées. Tu organises le réapprovisionnement des Guides de poche dans les différentes langues (allemand, français, italien), avant que ceux-ci ne soient plus disponibles. Lorsque le nombre de Guides de poche disponibles est suffisant, tu les distribues aux visiteurs.
Profil : tu sais te servir d'un transpalette manuel pour transporter des caisses.

Billetterie : Nos trois entrées sont autant de cartes de visite des SwissSkills 2025. L'équipe de bénévoles se charge d'accueillir et de renseigner environ 120 000 visiteurs. En tant que membre, tu t'occupes également de la vente des billets journaliers à l'une des trois entrées.
Langues : tu possèdes une très bonne connaissance orale de l'allemand et/ou du français et de l'italien.
Compétences techniques : de bonnes connaissances en informatique et une affinité avec les chiffres sont un atout pour utiliser avec aisance les systèmes de caisse et les logiciels de billetterie.

Services médias : En intégrant les Services médias, tu t'occupes des représentants des médias. Ton lieu de travail est le Centre médias et tu es le premier interlocuteur et prestataire de services pour les représentants des médias. Ton cahier des charges comprend la préparation de l'infrastructure médiatique ou la collaboration lors de

conférences de presse ou d'autres événements médiatiques. De plus, tu t'occupes de la transmission des informations ou de l'encadrement des représentants de la presse. Profil : tu es adepte de la communication, aimable et tu as le sens du service.

Langues : nous avons besoin dans cette équipe d'un mélange de bénévoles ayant de bonnes connaissances linguistiques en allemand, français, italien et/ou anglais.

Centrale des bénévoles et remplacements : La Centrale des bénévoles est le point névralgique de la gestion des bénévoles. Tu t'occupes des demandes de nos bénévoles au stand des bénévoles. Sur instruction, tu es également responsable d'autres questions administratives. Si des bénévoles sont absents à court terme ou si l'on a besoin de toi dans un domaine, tu fais office de remplaçant. Tu as une bonne résistance au stress, tu es flexible et tu es capable d'effectuer un large éventail de tâches.

Langues : allemand ; des connaissances orales d'une deuxième langue nationale sont un atout.

Teacher's Corner : Dans le Teacher's Corner, les enseignants, les directeurs d'école, les conseillers en orientation professionnelle et les étudiants des hautes écoles pédagogiques (HEP) se rencontrent pour échanger en toute simplicité. Les invités sont accueillis au Welcome Desk et peuvent déguster un café et des en-cas dans le coin café. De plus, les invités peuvent s'informer auprès des exposants du Teacher's Corner sur les différentes offres scolaires. Le Teacher's Corner est ouvert du mercredi au vendredi. Les élèves et les parents n'y ont pas accès. En tant que bénévole au Teacher's Corner, tu parles allemand et français et tu as de l'expérience dans les relations avec les enseignants. Des connaissances en italien sont un atout.

Accréditations : Les bénévoles du centre des accréditations sont chargés de veiller à ce que tous les acteurs des SwissSkills 2025 reçoivent une accréditation. Leur rôle consiste à finaliser les données, à imprimer les badges, à préparer les envois et à délivrer les accréditations sur place. La plupart des accréditations seront imprimées avant l'événement, c'est pourquoi nous avons besoin de bénévoles dès la mi-juillet 2025.

Langues : très bonnes connaissances de l'allemand et, idéalement, connaissances orales d'une deuxième langue nationale. **De bonnes connaissances en bureautique/informatique sont nécessaires** pour cette activité.

Visites guidées : Les bénévoles aident HES Suisse à accueillir les invités, à consulter les associations professionnelles le matin pour établir les itinéraires et à s'occuper de la technique (audioguides). Il est nécessaire de disposer de bonnes connaissances techniques.

Langues : allemand, français, italien.

SwissSkills mission future School : Le stand de SwissSkills mission future School se trouve dans le Teacher's Corner. C'est ici que les enseignants, les directeurs d'école, les conseillers en orientation professionnelle et les étudiants des hautes écoles pédagogiques (HEP) peuvent obtenir des renseignements sur le programme scolaire gratuit. Sur place, les visiteurs peuvent tester eux-mêmes le questionnaire visuel (VIP) sur tablette et poser des questions sur le programme.

Le stand est ouvert du mercredi au vendredi. Les bénévoles apportent leur expérience dans le contact avec les enseignants et l'ensemble de l'équipe a de bonnes connaissances en allemand, français et italien.

Relations nationales / Evénements Fondation SwissSkills : En tant que bénévole, tu soutiens activement notre équipe dans l'organisation et la réalisation de nos événements pour les partenaires. Tes tâches comprennent notamment la préparation (listes d'invités, badges, mise à disposition de matériel), l'accueil et l'encadrement des invités (check-in, contrôle des entrées, renseignements), la coordination des processus ainsi qu'un soutien flexible à la direction des relations nationales dans les tâches administratives.

Profil : tu es aimable et tu as le sens du service. Une bonne connaissance de l'informatique est un atout.

Langues : bonnes connaissances orales de l'allemand et du français.

Remise des prix et cérémonie de clôture (mission supplémentaire le samedi soir) : En tant que bénévole événementiel, tu participes à la mise en œuvre de la cérémonie de remise des prix et de la cérémonie de clôture à la Postfinance Arena. Une expérience dans la mise en œuvre d'événements, des capacités organisationnelles et un sens du service orienté vers les solutions sont des conditions préalables à l'engagement. Tu es flexible et tu n'hésites pas à donner un coup de main quand c'est nécessaire. Une mission supplémentaire est prévue le samedi soir.

Langues : allemand ; des connaissances orales d'une deuxième langue nationale sont un atout.