

Le aree d'impiego dei volontari agli SwissSkills 2025

Controllo accessi: accogliamo i visitatori in modo cordiale e amichevole ai nostri tre ingressi. Questo ci permette di dare una buona prima impressione, il che contribuisce in modo significativo al successo della visita. Controllerai i biglietti, fornirai assistenza in caso di domande e fungerai da interfaccia con il deposito bagagli. Sarai addetto all'area sicurezza e lavorerai a stretto contatto con la ditta Securitas AG. Insieme prenderete le misure immediate necessarie in caso di emergenza. Se ti piace il contatto diretto con i visitatori, sai esprimerti con sicurezza in tedesco (e idealmente anche in un'altra lingua nazionale) e hai un approccio cordiale con gli ospiti, il controllo accessi fa al caso tuo.

Supporto catering: come volontario nell'area catering, supporterai il nostro partner sul posto nel catering per i nostri circa 1'000 partecipanti, 600 esperti e la crew. Ti occuperai del benessere fisico e manterrai l'ordine nell'area catering. Distribuirai gli snack, terrai puliti i tavoli, servirai i pasti al buffet e controllerai gli accessi. Con la tua capacità di lavorare in squadra e la tua cordialità, fornirai un contributo prezioso all'immagine complessiva di SwissSkills.

Lingue: il tedesco e la conoscenza orale di una seconda lingua nazionale costituiscono un vantaggio.

Assistenza ospiti e gruppi / hospitality: impiego nell'assistenza agli ospiti per quanto riguarda l'accoglienza, la fornitura di informazioni e l'accompagnamento, e a tutti i partner, ospiti d'onore e ai gruppi registrati agli SwissSkills 2025. Impiego durante i numerosi eventi e anche durante la cerimonia di chiusura (ad es. protocollo). Assistenza nell'area hospitality durante l'intero evento e persona di riferimento competente per tutte le richieste degli ospiti.

Lingue: i volontari parlano due lingue nazionali.

Esperienza visitatori e sondaggi (ricerche di mercato): in qualità di volontario nell'area visitatori, information/inspiration guide, sondaggi ai visitatori e ricerche di mercato, farai parte di un team giovane che fornirà orientamento e informazioni ai visitatori degli SwissSkills 2025 al mattino e condurrà sondaggi tra gli allievi nel pomeriggio. Il team sarà in servizio ridotto nel fine settimana.

Profilo: età massima 30 anni, aperto, comunicativo e disponibile. Dimestichezza con gli strumenti digitali come i tablet.

Lingue: mercoledì e giovedì: tedesco e francese.

Da venerdì a domenica: tedesco, francese e italiano. Il venerdì è particolarmente importante la conoscenza dell'italiano.

Informazioni visitatori: come volontario nell'area informazioni ai visitatori, sei responsabile di mettere a disposizione la pocket guide (mappa delle superfici) a uno dei tre ingressi. Prima che una pocket guide in una determinata lingua (tedesco, francese, italiano) finisca, ne organizzerai il rifornimento dal magazzino. Se è disponibile un numero sufficiente di pocket guide, distribuirai le pocket guide ai visitatori.

Profilo: sei in grado di maneggiare un transpallet manuale per trasportare scatole.

Ticketing: le nostre tre aree di ingresso sono il primo biglietto da visita per SwissSkills 2025. I nostri volontari accoglieranno in modo amichevole i circa 120'000 visitatori, forniranno loro informazioni e venderanno biglietti giornalieri a uno dei tre ingressi.

Conoscenze linguistiche: sono richieste ottime competenze orali in tedesco e/o francese e italiano.

Competenze tecniche: una buona conoscenza del computer e un'affinità con i numeri costituiscono un vantaggio per poter utilizzare con sicurezza i sistemi di cassa e i software di ticketing.

Media services: in qualità di volontario nell'area media services, contribuirai ad assistere gli operatori dei media. Lavorerai nel Media Centre e sarai il primo punto di contatto e di assistenza per gli operatori dei media. Il tuo impiego comprende l'allestimento delle infrastrutture per i media o l'assistenza alle conferenze stampa e ad altri eventi mediatici. Inoltre, trasmetterai informazioni o accompagnerai gli operatori dei media durante il loro lavoro sulle superfici. Profilo: buon comunicatore, cordiale e orientato al servizio.

Lingue: in questo team abbiamo bisogno di un mix di volontari con buone conoscenze linguistiche in tedesco, francese, italiano e/o inglese.

Centrale volontari e jolly: la centrale volontari è il luogo in cui confluiscono tutti i fili della gestione dei volontari. Al desk ti occuperai delle richieste dei nostri volontari. Sarai responsabile di altre questioni amministrative dietro istruzioni. In caso di indisponibilità dei volontari con breve preavviso o di necessità di altri volontari in un'area, sarai impiegato come jolly. Dovrai quindi essere resiliente, flessibile e aperto a una varietà di incarichi. Lingue: il tedesco e la conoscenza orale di una seconda lingua nazionale costituiscono un vantaggio.

Teacher's Corner: nel Teacher's Corner, insegnanti, dirigenti scolastici, orientatori professionali e studenti delle alte scuole pedagogiche (ASP) si incontrano per uno scambio senza complicazioni. Gli ospiti vengono accolti al Welcome Desk e possono gustarsi un caffè con uno snack nell'angolo dedicato. Possono inoltre informarsi sulle varie offerte per le scuole presso gli espositori presenti nel Teacher's Corner. Il Teacher's Corner è aperto dal mercoledì al venerdì. Non sono ammessi allievi e genitori. In qualità di volontario presso il Teacher's Corner, dovrai parlare tedesco e francese e avere esperienza nei rapporti con gli insegnanti. La conoscenza dell'italiano costituisce un vantaggio.

Accreditamenti: i volontari del centro accreditamento sono responsabili di garantire che tutti i gruppi di stakeholder degli SwissSkills 2025 ricevano un accreditamento. Qui vengono finalizzati i dati, stampati i badge, preparati gli invii e rilasciati accreditamenti sul posto. La maggior parte degli accreditamenti sarà stampata nel periodo precedente all'evento, per questo si cercano volontari da impiegare già **a partire da metà luglio 2025**. Lingue: ottima conoscenza del tedesco e, idealmente, conoscenza orale di una seconda lingua nazionale. Per questo lavoro è **richiesta una buona conoscenza del computer**.

Visite guidate: i volontari supporteranno SUP Svizzera nell'accoglienza degli ospiti, nell'interrogazione delle associazioni professionali al mattino per la scelta dei percorsi e forniranno assistenza con la tecnologia (audioguide). Requisito essenziale è un'affinità con la tecnologia. Lingue: tedesco, francese, italiano.

SwissSkills mission future School: nel Teacher's Corner si trova lo stand di SwissSkills mission future School. Qui, insegnanti, dirigenti scolastici, orientatori professionali e studenti delle alte scuole pedagogiche (ASP) riceveranno informazioni sul programma gratuito per le scuole. I visitatori potranno testare personalmente il questionario visivo (VIP) su un tablet e porre domande sul programma. Lo stand è aperto da mercoledì a venerdì. I volontari hanno esperienza nel trattare con gli insegnanti e insieme coprono le lingue tedesco, francese e italiano.

National Relations / Events Fondazione SwissSkills: come volontario, sosterrai attivamente il nostro team nell'organizzazione e nello svolgimento dei nostri eventi per gli stakeholder. I tuoi compiti comprendono la preparazione (liste degli ospiti, badge, fornitura di materiali), l'accoglienza e l'assistenza agli ospiti (check-in, controllo accessi, informazioni), il coordinamento dei processi e il supporto flessibile al responsabile delle relazioni nazionali nelle questioni amministrative. Profilo: cordiale, orientato al servizio e disponibile. Buone competenze informatiche costituiscono un vantaggio. Lingue: buone competenze orali in tedesco e francese.

Cerimonia di premiazione e di chiusura (incarico aggiuntivo il sabato sera): in qualità di volontario in ambito eventi, fornirai supporto durante la cerimonia di premiazione e di chiusura nella Postfinance Arena. L'esperienza nella realizzazione di eventi, il talento organizzativo e una concezione del servizio orientata alle soluzioni sono requisiti indispensabili per l'impiego. Sei flessibile e dai una mano dove c'è bisogno del tuo aiuto. L'incarico aggiuntivo si svolge il sabato sera. Lingue: il tedesco e la conoscenza orale di una seconda lingua nazionale costituiscono un vantaggio.