

Die Volunteer-Einsatzbereiche der SwissSkills 2025

Zutrittskontrolle: An unseren drei Eingängen empfangen wir unsere Besucherinnen und Besucher freundlich und zuvorkommend. Damit hinterlassen wir einen guten ersten Eindruck, was massgeblich zu einem gelungenen Messebesuch beiträgt. Du überprüfst die Tickets, stellst deine Hilfe bei Fragen zur Verfügung und bildest die Schnittstelle zur Gepäckaufbewahrung. Dabei bist du dem Sicherheitsbereich angegliedert und arbeitest eng mit der Firma Securitas AG zusammen. Gemeinsam leitet ihr in einem Notfall die notwendigen Sofortmassnahmen ein. Wenn du Freude am direkten Besucherkontakt hast, dich sicher auf Deutsch (und idealerweise in einer weiteren Landessprache) verständigen kannst und zuvorkommend auf Gäste zugeht, bist du bei der Zutrittskontrolle genau richtig.

Unterstützung Catering: Als Volunteer im Bereich Catering unterstützt du unseren Cateringpartner vor Ort bei der Verpflegung unserer rund 1000 Teilnehmenden, 600 Expertinnen und Experten und Crew. Du sorgst für das leibliche Wohl und die Ordnungseinhaltung im Verpflegungsbereich. Zwischenmahlzeiten werden verteilt, Tische sauber gehalten, am Buffet Mahlzeiten ausgegeben und Zutritte kontrolliert. Mit deiner Teamfähigkeit und Freundlichkeit steuerst du einen wertvollen Teil zum gesamten Image der SwissSkills bei.
Sprachen: Deutsch und mündliche Kenntnisse in einer zweiten Landessprache sind von Vorteil.

Betreuung Gäste und Gruppen / Hospitality: Einsatz in der Betreuung der Gäste als Unterstützung rund um Begrüssung, Information, Begleitung und Betreuung aller Partner und Ehrengästen sowie der angemeldeten Gruppen an den SwissSkills 2025. Einsatz während der zahlreichen Events und auch bei der Schlussfeier (z. B. Protokoll). Betreuung des Hospitality Bereichs während der ganzen Veranstaltung und kompetente Ansprechperson für sämtliche Anliegen der Gäste.
Sprachen: Die Volunteers beherrschen zwei Landessprachen.

Besuchererlebnis und Umfragen (Marktforschung): Als Volunteer im Bereich Besucherführung, Informations-/Inspirationsguide, Besucherbefragung und Marktforschung bist du Teil eines jungen Teams, welches den Besucherinnen und Besucher der SwissSkills 2025 jeweils am Vormittag Orientierung und Informationen gibt und am Nachmittag Schülerinnen und Schüler befragt. Am Wochenende wird das Team reduziert im Einsatz sein.
Profil: Alter bis 30 Jahre, offen, kommunikativ und hilfsbereit. Gewohnter Umgang mit digitalen Hilfsmitteln wie Tablet.
Sprachen: Mittwoch – Donnerstag: Deutsch und Französisch
Freitag – Sonntag: Deutsch, Französisch und Italienisch. Am Freitag sind italienisch Kenntnisse besonders wichtig.

Besucherinformation: Als Volunteer im Bereich Besucherinformation bist du zuständig für die Verfügbarkeit des Pocket Guides (Geländeplan) an einem der drei Eingänge. Bevor ein Pocket Guide einer Sprache (Deutsch, Französisch, Italienisch) nicht mehr verfügbar ist, organisierst du Nachschub aus dem Lager. Sind genug Pocket Guides verfügbar, verteilst du Pocket Guides an Besucherinnen und Besucher.
Profil: du kannst mit einem manuellem Palettenrolli umgehen, um Kisten zu transportieren.

Ticketing: Unsere drei Eingangsbereiche geben die erste Visitenkarte der SwissSkills 2025 ab. Unsere Volunteers begrüssen die rund 120'000 Besucherinnen und Besucher freundlich, geben Auskunft und verkaufen Tagestickets an einem der drei Eingänge.
Sprachkenntnisse: Sehr gute mündliche Kenntnisse in Deutsch und/oder Französisch und Italienisch sind erforderlich.
Technische Fertigkeiten: Gute Computerkenntnisse und eine Zahlenaffinität sind von Vorteil, um Kassensysteme und Ticketing-Software sicher bedienen zu können.

Media Services: Als Media Services Volunteer hilfst du bei der Betreuung von Medienschaaffenden mit. Du arbeitest im Media Center und bist erste Ansprechperson und Dienstleister für Medienschaaffende. Dein Einsatz umfasst das Einrichten der Medieninfrastruktur oder die Mitarbeit bei Medienkonferenzen und anderen

Mediyanlässen. Zudem gibst du Informationen weiter oder du begleitest Medienschaffende bei ihrer Arbeit auf dem Gelände. Profil: Kommunikationsaffin, freundlich und dienstleistungsorientiert.
Sprachen: Wir benötigen in diesem Team einen Mix aus Volunteers mit guten Sprachkenntnissen in Deutsch, Französisch, Italienisch und/oder Englisch.

Volunteer-Zentrale und Springer: In der Volunteer-Zentrale laufen die Fäden des Volunteer-Managements zusammen. Du betreust am Volunteer-Desk die Anliegen unserer Volunteers. Nach Weisung bist du für weitere administrative Belangen zuständig. Sollten Volunteers kurzfristig ausfallen oder in einem Bereich zusätzlich benötigt werden, wirst du in der Funktion als Springer entsprechend eingesetzt. Demnach bist du belastbar, flexibel und offen für einen vielfältigen Einsatz.
Sprachen: Deutsch und mündliche Kenntnisse in einer zweiten Landessprache sind von Vorteil.

Teacher's Corner: Im Teacher's Corner treffen sich Lehrpersonen, Schulleitende, Berufsberatende und Studierende der Pädagogischen Hochschulen (PH) zum unkomplizierten Austausch. Am Welcome Desk werden die Gäste empfangen und in der Kaffecke können diese einen Kaffee und Snacks geniessen. Zudem können sich die Gäste bei den Ausstellern im Teacher's Corner über verschiedene Schulangebote informieren. Der Teacher's Corner ist von Mittwoch bis Freitag geöffnet. Schülerinnen und Schüler sowie Eltern haben keinen Zutritt.
Als Volunteer im Teacher's Corner sprichst du Deutsch und Französisch und bringst Erfahrung im Umgang mit Lehrpersonen mit. Kenntnisse in Italienisch sind von Vorteil.

Akkreditierung: Die Volunteers in der Akkreditierungszentrale sind dafür verantwortlich, dass alle Anspruchsgruppen der SwissSkills 2025 eine Akkreditierung erhalten. Daten werden finalisiert, Badges gedruckt, Versände vorbereitet und Akkreditierungen vor Ort ausgegeben. Der Grossteil der Akkreditierungen wird bereits im Vorfeld des Grossevents gedruckt, weshalb Volunteers bereits für einen **Einsatz ab Mitte Juli 2025** gesucht werden.
Sprachen: Sehr gute Deutschkenntnisse und idealerweise mündliche Kenntnisse in einer zweiten Landessprache. **Gute PC-Kenntnisse sind erforderlich** für die Ausübung dieser Tätigkeit.

Führungen: Die Volunteers unterstützen die FH Schweiz beim Gästeempfang, bei der Abfrage der Berufsverbände am Morgen für die Routenwahl und bei der Betreuung der Technik (Audioguides). Technikaffinität wird vorausgesetzt.
Sprachen: Deutsch, Französisch, Italienisch.

SwissSkills mission future School: Im Teacher's Corner befindet sich der Stand von SwissSkills mission future School. Hier erhalten Lehrpersonen, Schulleitende, Berufsberatende und Studierende der Pädagogischen Hochschulen (PH) Auskunft zum kostenlosen Schulprogramm. Vor Ort können die Besucherinnen und Besucher den visuellen Fragebogen (VIP) selbst am Tablet testen und Fragen zum Programm stellen. Der Stand ist von Mittwoch bis Freitag geöffnet. Die Volunteers bringen Erfahrung im Umgang mit Lehrpersonen mit und decken gemeinsam die Sprachen Deutsch, Französisch und Italienisch ab.

National Relations / Events Stiftung SwissSkills: Als Volunteer unterstützt du unser Team tatkräftig bei der Organisation und Durchführung unserer Stakeholder-Veranstaltungen. Zu deinen Aufgaben gehören unter anderem die Vorbereitung (Gästelisten, Badges, Materialbereitstellung), der Empfang und die Betreuung der Gäste (Check-in, Eintrittskontrolle, Auskunftserteilung), die Koordination von Abläufen sowie die flexible Unterstützung der Leitung National Relations bei administrativen Aufgaben.
Profil: freundlich, dienstleistungsorientiert und hilfsbereit. Gute PC-Kenntnisse von Vorteil.
Sprachen: gute mündliche Sprachkenntnisse in Deutsch und Französisch

Siegerehrung und Schlussfeier (Zusatzeinsatz am Samstagabend): Als Event Volunteer unterstützt du bei der Umsetzung der Siegerehrung und Schlussfeier in der Postfinance Arena. Erfahrung in der Umsetzung von Events, Organisationstalent und lösungsorientiertes Dienstleistungsverständnis sind Voraussetzung für den Einsatz. Du bist flexibel und hilfst dort mit anzupacken, wo deine Hilfe benötigt wird. Der Zusatzeinsatz findet am Samstagabend statt.
Sprachen: Deutsch und mündliche Kenntnisse in einer zweiten Landessprache sind von Vorteil.