

FAQ LOGISTIK

Wo buche ich einen Einfahrtsslot?

Ein Einfahrtsslot kann unter <https://bernexpo.transit-fair.com> gebucht werden. Für die Erstanmeldung ist eine Registrierung erforderlich.

Sollten Sie bereits ein Login zum Ausstellerportal der BERNEXPO AG haben, können Sie direkt aus dem Portal mit Ihrem bestehenden Login zu TransITfair wechseln.

Ab wann kann ich einen Einfahrtsslot buchen?

Alle Aussteller werden jeweils durch ein Mailing über den Start der Buchungsphase informiert. In der Regel sind dies aber immer ab 6 Wochen vor dem ersten Aufbau-tag.

Für welche Fahrzeuge gilt TransITfair der BERNEXPO AG?

Für sämtliche Fahrzeuge, die Waren Anliefern oder Abholen wollen und dazu eine Einfahrt auf das Messegelände brauchen.

Welche Fahrzeugkategorien gibt es?

- Kat. 1: Fahrzeuge bis 5m Länge (PKW)
- Kat. 2: Fahrzeuge 7 bis 10m Länge (Liefer- und Kastenwagen, PKW mit Anhänger, LKW Solo)
- Kat. 3: Fahrzeuge über 10m Länge (LKW Anhängerzug, LKW Sattelschlepper und Lieferwagen m. Anhänger)

Ich möchte mit einem PKW + Anhänger einfahren. Was muss ich beachten?

Für Ihren PKW mit Anhänger wählen Sie bitte die korrekte Fahrzeugkategorie anhand der Gesamtlänge des PKW mit dem Anhänger aus.

Ich habe nun mein Zeitfenster gebucht, was passiert dann?

Geben Sie bitte frühestmöglich die Daten Ihres Fahrers in das System ein. Dies können Sie direkt während der Buchung des Einfahrtsslots oder auch zu einem späteren Zeitpunkt tun. Informieren Sie Ihren Fahrer über den gebuchten Einfahrtsslot und senden Sie die erhaltene Buchungsbestätigung mit. Auf der Buchungsbestätigung findet Ihr Fahrer alle weiteren Informationen (Datum-, Zeit- und Standortangaben).

Können Sie den Einfahrtsslot garantieren?

Auf Grund von Verzögerungen in den Anlieferbereichen und nicht beeinflussbaren Faktoren kann es auch zu Verzögerungen bei Ihrem Einfahrtsslot kommen. Allerdings passt TransITfair die Einfahrtsslots dynamisch an, wodurch die Verzögerungen minimiert werden.

Kann ich auch ohne Voranmeldung auf das Messegelände?

Nein, ohne vorherige Registrierung ist eine Einfahrt auf das Messegelände **nicht möglich**. Die Registrierung ist entweder im Vorfeld über <https://bernexpo.transit-fair.com> oder vor Ort in unserem Checkpoint möglich und erforderlich. Wir empfehlen dringendst eine Vorab-Buchung des Einfahrtsslots, um längere Wartezeiten zu vermeiden.

FAQ LOGISTIK

Was passiert, wenn ich nicht zur auf der Buchungsbestätigung angegebenen Zeit eintreffe?

- Treffen Sie zu früh ein, kann es sein, dass Sie ausserhalb des Messegeländes warten müssen und zur richtigen Zeit noch einmal kommen müssen.
- Treffen Sie zu spät ein, sind Sie und/ oder Ihr Fahrer dafür verantwortlich über unser Logistikportal oder an unserem Checkpoint den verpassten Einfahrtsslot umzubuchen. Je nach Auslastung müssen Sie dann auf den nächsten, freien Einfahrtsslot warten.
- Je nach Messe/ Veranstaltung kann nicht immer ein Warteraum auf dem Messegelände angeboten werden, entsprechend empfehlen wir Ihnen, **immer pünktlich am Checkpoint zu erscheinen!**

Was ist, wenn mein Einfahrtsslot ohne Kennzeichen- und Fahrerangabe gebucht wurde?

Die fehlenden Daten können Sie entweder selbstständig im System ergänzen oder müssen spätestens bei Ankunft am Checkpoint noch nachgetragen werden.

Ich muss meinen gebuchten Einfahrtsslot umbuchen oder stornieren. Ist das möglich?

Ja, alle gebuchten Einfahrtsslots können nachträglich noch bearbeitet werden.

Ich habe versehentlich die falsche Fahrzeugkategorie ausgewählt. Was muss ich tun?

Wenn Ihnen dies rechtzeitig vor Ihrem Einfahrtsslots auffällt, können Sie die Fahrzeugkategorie einfach über TransITfair ändern. Wenn Sie vor Ort mit einem größeren Fahrzeug als ausgewählt ankommen, kann Ihnen die Zufahrt zum Gelände verwehrt werden, bis die korrekte Fahrzeugkategorie für Ihre Einfahrt ausgewählt ist. Hierbei kann es zu längeren Wartezeiten kommen, insbesondere wenn keine Flächen für die korrekte Fahrzeugkategorie zum ausgewählten Zeitpunkt verfügbar sind.

Grund: Für die logistischen Abläufe in den Anlieferzonen ist die Auswahl der richtigen Fahrzeugkategorie unerlässlich.

Und wenn ich einen Gabelstapler für die Be- oder Entladung benötige?

Bitte fügen Sie Ihrer Buchung des Einfahrtsslots die benötigte Serviceleistung hinzu. Eine Vor-Ort-Bestellung am Checkpoint oder im Messebüro ist auch möglich – es kann aber zu längeren Wartezeiten kommen.